

*В объединенный диссертационный совет Д 999.031.03 на базе Таджикского национального университета, Межгосударственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Российско-Таджикский (Славянский) университет», Таджикского государственного университета коммерции*

## **ОТЗЫВ**

**официального оппонента, доктора экономических наук, доцента Каримовой Мавзуны Тимуровны на диссертацию Абдуевой Сурайё Зиёевны на тему: «Становление и развитие саморегулируемых организаций в сфере жилищно-коммунальных услуг (на материалах Республики Таджикистан)», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг).**

*Актуальность темы диссертационного исследования.* Жилищно-коммунальные услуги (ЖКУ) являются продуктом деятельности жилищно-коммунального хозяйства. Жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ) является одной из важной отрасли национальной экономики Республики Таджикистан и играет большую роль в обеспечении нормальных условий жизнедеятельности граждан страны.

Проводимая в Республике Таджикистан реформа ЖКХ направлена, в том числе, на реструктуризацию системы управления этой отрасли. Сегодня в ЖКХ страны имеется комплекс проблем, который вызывает много дискуссий, как у населения, так и у органов государственной и местной исполнительной власти. Отечественный рынок жилищно-коммунальных услуг находится на стадии формирования, в рамках которой происходит его становление и создаются предпосылки для его дальнейшего более эффективного развития.

Учитывая значимость данной сферы, назрела острая необходимость сменить экономическую парадигму, внедрить современные методы управления, обратить внимание на рыночные регуляторы рынка жилищно-

коммунальных услуг. К их числу относятся такие как: коммерциализация инноваций; маркетинг жилищно-коммунальных услуг; расширение сети малого бизнеса и конкуренции в сфере ЖКХ; партнерство в сфере жилищно-коммунальных услуг; функционирование в сфере ЖКХ некоммерческих организаций; создание новых организационно-хозяйственных форм деятельности в сфере жилищно-коммунальных услуг; и саморегулирование.

Внедрение саморегулирования в сферу жилищно-коммунальных услуг можно рассматривать как постепенную передачу функций по регулированию деятельности в жилищной сфере от государственных органов организациям, объединяющим участников рынка жилья и жилищно-коммунальных услуг.

Саморегулирование способно повысить эффективность и надежность функционирования рынка жилищно-коммунальных услуг. Исходя из этого, исследование вопросов становления и развития саморегулируемых организаций в сфере жилищно-коммунальных услуг имеет важное научно-теоретическое и практическое значение.

*Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций.*  
Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационной работе Абдуевой С.З., подтверждается большим объемом согласованных данных теоретических и экспериментальных исследований (опроса), полученных с использованием современных методов исследования.

Научные положения базируются на использовании структурно-системного подхода, современных методов математического моделирования, теории подобия и размерностей, экспертной оценки, маркетинговых исследований. Основные положения диссертации прошли апробацию в научной периодической печати и различных научно-практических конференциях.

По результатам диссертационного исследования опубликовано 15 работ, из них 6 статей в журналах, входящих в перечень ВАК Российской Федерации, в которых отражены основные положения диссертационной работы.

Достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационной работе, подтверждается использованием официальных материалов, Указов и законов Республики Таджикистан, Постановлений правительства страны, а также статистическими данными Агентства по статистике при Президенте Республики Таджикистан и др.

Представленная работа оригинальна и содержит новые подходы к решению задач становления и развития саморегулируемых организаций в сфере жилищно-коммунальных услуг.

Цель диссертационной работы заключается в теоретическом обосновании и разработке рекомендаций по становлению и развитию деятельности саморегулируемых организаций в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг в условиях формирования рыночной экономики Республики Таджикистан.

Поставленная цель достигалась решением определенного круга задач, направленных на исследование теоретических, методологических и практических вопросов, связанных с развитием саморегулируемых организаций в сфере жилищно-коммунальных услуг.

Научная новизна состоит в разработке теоретических основ и обосновании практических рекомендаций по становлению и развитию деятельности саморегулируемых организаций в сфере ЖКХ Республики Таджикистан в условиях трансформируемой рыночной экономики.

В работе грамотно и широко использованы такие методы исследования, как абстрактно-логический, статистический, экономико-математический, сравнительный, регрессионный анализ, дедукции, индукции и метод аналогии и др. Необходимая глубина анализа обеспечена применением системного подхода к разработке теоретико-практических рекомендаций и критическим обзором трудов различных ученых по исследуемой проблеме. Все это повысило степень обоснованности научных положений, сформулированных в диссертационной работе.

Структура диссертационной работы отражает общую логическую схему, проведенных автором исследований. По своей структуре диссертационная работа состоит из введения, трех глав, выводов, списка литературы и приложения.

Во введении изложены основные положения диссертации, обоснована актуальность темы, определена цель исследований и решаемые задачи, дана характеристика научной новизны и практической значимости работы.

В первой главе даются теоретико-методологические основы становления и развития саморегулируемых организаций в сфере жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ). Здесь раскрываются роль и значение ЖКУ в условиях рыночной экономики; показаны особенности становления и развития саморегулируемых организаций в сфере услуг; проанализирован зарубежный опыт функционирования саморегулируемых организаций сферы ЖКУ; показана сложившаяся структура жилищно-коммунальной сферы (стр.16); выявлены характерные черты развития ЖКХ и его основные признаки (стр.18); дана авторская трактовка классификации услуг жилищно-коммунальной сферы в условиях рыночных отношений (стр.22); определены основные особенности ЖКУ в Таджикистане и предпосылки развития саморегулируемых организаций в сфере ЖКУ.

Вторая глава посвящена анализу современного состояния и развития жилищно-коммунальной сферы страны. Здесь диссидентом показаны предпосылки становления и развития саморегулирующих организаций в сфере услуг; проведен непосредственно анализ состояния жилищно-коммунальной сферы и раскрыты институциональные основы обеспечения стабильного функционирования саморегулируемых организаций в сфере ЖКУ. Автором показаны инновационные стратегии функционирования саморегулируемых организаций (стр.60), раскрыты их особенности (стр.61-62); выявлены факторы, оказывающие негативное влияние на развитие ЖКХ страны (стр.73); показаны результаты проведённого диссидентом опроса жителей г.Душанбе

с целью разработки рекомендаций по созданию саморегулируемых организаций.

Третья глава работы посвящена выявлению основных направлений улучшения деятельности саморегулируемых организаций в сфере ЖКУ. Здесь автором предложена модель реализации стратегии представления ЖКУ в условиях становления и развития саморегулирующих организаций (стр.126); на основе детерминированно-вероятностного метода с помощью компьютерных программ выполнено прогнозирование характеристик работы саморегулирующих организаций до 2030г. (стр.152-154); предложена концепция оценки эффективности организационно-экономического механизма саморегулирующих организаций в управлении развитием сферы ЖКУ.

*Степень завершенности работы.* Диссертационная работа написана автором самостоятельно, обладает внутренним единством, содержит новые научные результаты и положения, выдвигаемые для публичной защиты, что свидетельствует о личном вкладе автора диссертации в науку.

Основные научные результаты по теме диссертации опубликованы в рецензируемых научных изданиях, которые входят в обязательный перечень ВАК, что позволяет сделать вывод о полноте, завершенности и публичной апробации работы. Представленные экспериментальные и теоретические материалы имеют доверительную степень обоснованности выдвинутых диссидентом положений, выводов и рекомендаций. Автореферат отражает содержание диссертационной работы.

В своем исследовании соискатель опиралась на различные научные подходы, которые позволили в определенной мере решить как поставленные в диссертации задачи, так и обусловили результаты проведенного исследования. Выводы и предложения автора в диссертации обоснованы и аргументированы.

Вместе с тем в работе есть моменты, анализ которых обогатил бы рецензируемую работу, в частности:

1. В работе недостаточно внимания уделено вопросам классификации группы жилищно-коммунальных услуг в Республике Таджикистан, их структуре и проблемам, в частности: санитарно-технические услуги (водопровод, канализация, предприятия по санитарной очистке); инженерная инфраструктура (тепловые, электрические, газовые сети, коммунальные котельные, электростанции, не входящие в общие электрические системы); коммунальное обслуживание (бани, прачечные, парикмахерские, гостиницы); внешнее городское благоустройство (дорожно-мостовое хозяйство, озеленение, уличное освещение); подсобные предприятия ЖКХ (ремонтные заводы, мастерские). И с учетом классификации ЖКУ - где лучше развивать саморегулируемые организации.

2. На наш взгляд, внедрение саморегулирования в сферу жилищно-коммунальных услуг можно рассматривать как постепенную передачу функций по регулированию деятельности в жилищной сфере от государственных органов организациям, объединяющим участников рынка жилья и жилищно-коммунальных услуг. При этом, этот процесс несет с собой как определенные преимущества, так и недостатки, в числе которых: отсутствие гарантий безопасности и эффективного развития рынка в условиях ограниченной конкуренции; недоверие со стороны общества к способности предпринимателей самостоятельно обеспечивать регулирование и контроль за соблюдением установленных правил и норм, защищать интересы общества и предпринимателей; невозможность распространить на аутсайдеров требования саморегулируемых организаций в условиях добровольного вступления в них, лоббирование интересов членов только своей организации и др. Что будет превалировать, какие преимущества и недостатки от развития саморегулируемых организаций и в каком именно секторе жилищно-коммунальных услуг, этот вопрос, на наш взгляд, требует повышенного внимания.

3. Недостаточно внимания уделено вопросам внедрения цифровизации в сферу жилищно-коммунальных услуг. Возможно медленный процесс

цифровизации в жилищной отрасли основан на конфликте экономических интересов участников рынка. Для ресурсоснабжающих организаций, как и для собственников жилья, цифровизация является очевидным способом экономии финансовых и энергозатрат. А управляющие компании, не заинтересованы в прозрачности финансовых расчетов и платежей. Кроме того, к цифровизации не готовы потребители жилищных услуг. Поэтому эта проблема и пути ее решения могли бы лежать в стратегию оказания жилищно-коммунальных услуг страны.

#### 4. В работе имеются опечатки и ошибки редакционного плана.

Отмеченные недостатки и пожелания не снижают достоинство выполненной диссертационной работы. Представленная работа является самостоятельным завершенным научным исследованием, написана ясным, доступным научным языком. Научная область работы соответствует п. 1.6.109. Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка; 1.6.112. Факторы, влияющие на размещение и эффективность деятельности предприятий сферы услуг; 1.6.116 - Механизм повышения эффективности и качества услуг; 1.6.119- Особенности малых и средних форм предпринимательской деятельности в отраслях сферы услуг; 1.6.127- Экономические основы функционирования некоммерческих организаций в сфере услуг; 1.6.132- Государственно-частное партнерство в сфере услуг по специальности 08.00.05 -Экономика и управления народным хозяйством (экономика, организации управления предприятиями, организациями и комплексами - сферы услуг паспорта специальностей ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (экономические науки).

Все изложенное позволяет сделать вывод о том, что диссертационная работа на тему: «Становление и развитие саморегулируемых организаций в сфере жилищно-коммунальных услуг (на материалах Республики Таджикистан)», представляет собой завершенную научно-квалификационную работу на актуальную тему, соответствует требованиям, предъявляемым ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации к

кандидатским диссертациям и ее автор Абдуева Сурайе Зиеевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг).

Официальный оппонент, доктор экономических наук,  
доцент, зав. отделом экономической теории  
и внешнеэкономических отношений Института экономики  
и демографии Национальной Академии наук  
Таджикистана

  
Каримова М.Т.

07 февраля 2022 года

734024, Республика Таджикистан, г. Душанбе, ул. С. Айни 44;  
Тел/Факс: +992 37 221 65 70; +992 37 221 57 65.  
<http://www.ied.tj>; E-mail: [ied.tj@mail.ru](mailto:ied.tj@mail.ru)

Подпись д.э.н., доцента Каримовой М.Т. заверяю:

Начальник ОК

  
Э.Курбонов

ШУБАЙ  
КАДРХО  
ОТДЕЛ  
КАДРОВ

Проводимая в Республике Таджикистан реформа МКХ направлена, в том числе, на реструктуризацию системы управления этой отраслью. Сегодня в МКХ страны имеется комплекс проблем, которой вызывает многое дискуссий как у населения, так и у органов государственной и местной исполнительной власти. Отечественный рынок жилищно-коммунальных услуг находится на стадии формирования, в рамках которой происходит его становление и создаются предпосылки для его дальнейшего более эффективного развития.

Учитывая значимость данной сферы, перед острой необходимостью сменить экономическую парадигму, выявить современные методы управления, обратить внимание на рыночные регуляторы рынка жилищно-